

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	コロニー児童デイサービス なかしま		公表日 令和7年3月24日		利用児童数	21名(うち兄弟児1組)	回収数	20枚
チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	20名			・広く感じるのでよい。 ・バタバタできるのいいと思います。 ・広々としていて、床もやわらかいので転んでも安心。	子どもたちがのびのびと活動できるような環境づくり、安心して過ごす事ができる空間を提供できるよう努めてまいります。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	19名		1名	・時々、情報共有がされていないと思うことがある。 ・少ないとは思わないです。 ・力仕事があった時のことを考えて、男性職員が居たら助かると思います。 ・毎日たくさんの先生方がいるので安心してしています。	・職員間の連携不足でご迷惑をおかけすることがないよう、口頭での連携はもちろん、休みの職員への伝え忘れがないよう、れんらくノートを作成しました。 ・現在、職員の配置基準を満たしておりますので、募集があった際は男性職員の採用も視野に入れてみたいと思います。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17名		3名	・外からも見えるので、楽しく活動している姿を見ることが出来る。 ・生活空間について一部しかみることが出来ないため。	・ロッカーや靴箱、タオルかけには個人マークを使用、トイレ・手洗いや着替えの場所にはイラストを貼って情報伝達を行っております。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20名			・いつ行ってもピカピカです。	・テーブルや柵など、こまめなアルコール消毒を行っております。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	18名	1名	1名	・お話を聞く限りは十分だと思えます。 ・私が気づいてない所までよく見てくれている。 ・成長に合わせた温かみのある支援をしてくださっていると感じます。	・お子様1人1人の個性も大切にしながら、どんな支援方法が良いのか職員間で話し合い、成長を感じられる支援を行っていきます。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19名		1名	・進捗状況が分かりづらい。 ・色々な場所に連れて行ってきて、とても楽しんでいる。	・保護者の皆様へ支援プログラムの配布と、ホームページにて公表させていただきます。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	19名	1名		・息子に合ったやり方で作成してくれている。	・子どもとの関わりを大切にしながら、本人のペースに合わせた個別支援計画を心掛けます。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19名		1名			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	19名		1名	・しっかり報告もしてくれるので安心。	・ありがとうございます、これからも「安心」と言って頂けるよう頑張ります。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19名		1名	・リトミック等が取りくまれて良い。 ・色々されていると思います。	・5領域を踏まえて職員間で固定化しないよう作成しています。 天候によりプログラムの変更はありますが、活動の内容や子どもの様子についてはコドモンで公開したり、送迎時に伝えるようにしています。	
11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	16名	1名	3名	・他のデイとの交流が図れていることも、そう捉えて良いですか。 ・あちこち連れて行って、他所の子供とも交流があるので、うれしそうな様子が聞ける。	・他事業所の子ども達とレクをしたり、活動する事でも交流が図れています。 ・今年度は幼稚園や保育園の運動会の応援や、発表会を見に行く機会を作りました。 ・児童館や、公園などで地域の子ども達と関わる機会もあります。		
12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19名		1名	・毎回、丁寧な説明してくれる。	・分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。		
13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20名			・定期的にモニタリングがあるので、その時にきちんと説明してくれる。	・分かりやすく丁寧な説明を心掛けます。		
14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15名	1名	1名	3名	・親子企画ではないけど今後のための情報交換があってもいいのかなって思っています。	・保護者同士の情報交換の場をつくれるよう、家族会(ゆんたく会)の工夫をしていきます。	

保護者への説明等	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	20名				<ul style="list-style-type: none"> ・送迎の時にやり取り出来ていると思う。 ・毎日毎日あった事を伝えてくれ、気になる事もしっかり見て伝えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・お預かりしている時の健康観察や、体調不良の際は職員間で連携し、保護者へ対応できるよう、報連相を意識しながら努めます。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18名	2名			<ul style="list-style-type: none"> ・細かく息子の状況を教えてくれるので、勉強になる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・気になる事があれば、お気軽にご相談下さい。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20名				<ul style="list-style-type: none"> ・ありがたいです。 ・母親目線でも共感して下さり、心の支えになってくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・これからも、そう思っ頂けるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17名		1名	2名	<ul style="list-style-type: none"> ・親子リトミックとてもたのしかったです！！ ・イベントがある際には、兄弟も参加OKなので、楽しく参加しています。 ・入ったばかりなので、まだよく分かっていません。 	<ul style="list-style-type: none"> ・親子リトミックでは広い会場を借りる事で、兄弟の参加もあり リズムに合わせて走り回ることができたり、良い触れ合いの機会が持てた事に手ごたえを感じています。今後も継続予定です。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17名	1名		2名	<ul style="list-style-type: none"> ・とてもよくされていると思う。 ・問題ないです。 ・利用回数が減ってしまっているにも関わらず、いつも丁寧な対応で優しさを感じます、ありがとうございます。 	<ul style="list-style-type: none"> ・こちらこそ、心温まるお言葉ありがとうございます。 ・保護者の思いにも寄り添い、「話せて良かった」と思っ頂ける事業所を目指します。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20名				<ul style="list-style-type: none"> ・コドモンで出来ています。 ・小さい事でも気にかけてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・コドモン、送迎時、お電話で情報共有するようにしています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20名				<ul style="list-style-type: none"> ・アプリでの連絡があり良いと思う。 ・毎日活動の様子を教えてくれる。 	<ul style="list-style-type: none"> ・なかしまだよりや、コドモンで発信しています。 ・事業所評価のアンケート、自己評価の結果を公表したことを、ホームページのどの部分から閲覧できるのか、お知らせしています。
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20名					<ul style="list-style-type: none"> ・個人情報について秘密を保持するべき旨をミーティングで確認したり、写真の取り扱いについても年度末にデータを削除する等、注意を払っています。 	
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	19名			1名	<ul style="list-style-type: none"> ・パツと思うかばず、あまり理解できてないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・年に3回、避難訓練と火災訓練、不審者対策訓練を行い、訓練の様子をコドモン、なかしまだよりにてお知らせしています。 ・こどもたちには「お・は・し・も・ち」の話をしながら訓練の意識づけをしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19名			1名	<ul style="list-style-type: none"> ・避難訓練を定期的にしてきているので、安心しています。 	<ul style="list-style-type: none"> ・訓練の他に、子どもたちに日頃より「まいごになったら、どうする?」「知らない人に声をかけられたら?」などの対策を活動の中に入れて万が一の練習をしています。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	18名	2名			<ul style="list-style-type: none"> ・23同様、あまり分かっていないですが、普段なにか不満があるわけではないです。 	<ul style="list-style-type: none"> ・安全を確保するための計画（BCP）についても、コドモンのお知らせにて周知していきたいと思っています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19名			1名		<ul style="list-style-type: none"> ・ケガや事故が発生した場合は、状況を把握し保護者に連絡し説明致します。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	19名	1名			<ul style="list-style-type: none"> ・大好きな、なかしまに参加できて幸せそうです。 ・まだ不安そうに見える。 ・元気に行ってます。 ・コロナ大好きです♡ 	<ul style="list-style-type: none"> ・子ども達が安心できる環境、場所作りを目指します。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	19名	1名			<ul style="list-style-type: none"> ・毎日「行きたい!!!」と怒るくらい好きです。 ・楽しいと思うが行きたがらない。 ・楽しそうにしております。 ・毎日行くのを楽しみにしています♡ 	<ul style="list-style-type: none"> ・大好きなおかあさん、おとうさんと離れるのは不安ですよね。子ども達も小さな社会から我慢する事や、気持ちの折り合いをつける練習を日々、頑張っています。不安な子どもを見送ることも、ご心配だとおもいますが、どうか『たくさんあそんで来てね〜』と背中を押してあげてくださいね。

	29	事業所の支援に満足していますか。	20名			<ul style="list-style-type: none"> ・いろいろなプログラムや子どもへの温かい声掛けがあり、親子共々満足しています。 ・ありがたいです。 ・全員親切で温かくて（泣）皆さん大好きです♡笑 ・久しぶりの利用でも、子どもに不安な気持ちにさせないよう配慮してくれて感謝しています。 	<p>たくさんの嬉しいお言葉ありがとうございます♪</p> <p>職員一同、とても励みになります。これからも、お子様と保護者様に寄り添った支援ができるように、努めて参ります。</p>
--	----	------------------	-----	--	--	--	---