

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロニー児童デイサービスとみぐすく発達支援

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 12名

回収数 11名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11					
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1				デイ来所時にすぐに自分のロッカーへ片付けられるように、ロッカーを見える位置に配置し導線を作ったり、自分のロッカーとわかるように各児童が好きなキャラクターや名前を貼り付けることで分かりやすく、着替えの時も着替える順番の絵表示、走って遊ぶ場所と静かに遊ぶ場所を区切ったりして対応しています。また、児童の成長に合わせて事業所内のレイアウトを変えたり、可視化する部分を増やしたりして状況に合わせてその都度環境を変えています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	11					
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	11				子どもに合わせて苦手なことにも取り組めるよう工夫してくれて、頑張れることが増えてきました。いつも楽しみに行ってくれて、しかも成長も感じとれてとても助かっています。	ご家族から、ご家庭での様子をよく連携してくださっていただけることで、デイの様子や園との様子も兼ね合わせて職員間で意見交換ができています。これにより、こどもの変化に合わせて支援方法を変え、よりよい療育につなげることができています。ありがとうございます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	11					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	11					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	11					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	11					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	11					
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	9		1	1		こども園や幼稚園等との交流機会を設けることはできていませんが、お隣の学童と交流したり、地域のイベントへの参加、公園で一般の方と活動する機会を設けています。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	10	1			分からないこともすぐに聞ける環境で聞きやすいです。	説明が不十分なところがあったようですみません。年度はじめの家族会でも説明をさせて頂きたいとおもいます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	10	1				計画書の内容に説明不足な点があり、すみません。今後は、もう少し丁寧にわかりやすく説明できるよう心がけていきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	1				家族支援プログラムとして実施しておらず、2月のゆんたく会で感覚統合の動画視聴のみ行われ、参加された方も少なかった。次年度は、もう少し情報提供できる機会を作って行くこと検討しています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	11					

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	10	1			兄弟の支援は特にはない 支援学級向けの教えていただける環境が欲しいです。(支援学校の人ばかりで聞きづらいです)	こちらも支援学級について情報収集を十分行っていないところもありました。多様なニーズに答えられるように情報収集や関係機関と連携しながら、提供できる場を設けて対応させていただきます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				話しやすい、相談しやすい職員のみならずありがたい。 いつも何かあると相談できる方々で本当に助かっています。	こちらも、なんでも相談してくれるご家族の皆様に感謝です。信頼されていることを実感し嬉しく思っています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	11				毎日の連絡帳やコドモン配信で様子がわかりやすかったり、細かい伝え合いができ安心しています。 送迎の時も、コドモンでも今日の出来事を教えていただけて嬉しいです。	ご家庭からもご自宅での様子を伝えてもらい、児童の対応にスムーズには入れています。ありがとうございます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	9	1		1		行事予定については、月間予定を前月で配布しており、活動の様子は2ヶ月に1度の『とみぐすくだより』で配布しています。また、活動の概要については、大きな活動の時は行事計画書の配布を実施しております。事業所評価の結果についてはご家族へ配布致しております。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11				津波避難訓練の報告書を読んで、計画からその後の分析まで細かくて、親としては安心しました。	今年度は、職員だけで全国の地震津波想定避難訓練を実施し、避難計画の見直しも行うことができました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11					
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					今年度から、安全計画の元に、毎月、安全点検を実施しております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10			1	すぐにお迎えに行かなくても大丈夫な時は先に写真をコドモンに送ってもらえると嬉しいです。	承知いたしました。安全を確保した上で、子どもたちが落ち着いた状況になり次第、写真を送信させていただきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	11					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29	事業所の支援に満足していますか。	11				いつもあたたかい支援ありがとうございます。 本当にコロニーさんに出会えてよかったと思っています。先生たちも子どもたちのことをかわいがってくれていることが伝わります。ありがとうございます。 子どもが楽しんでくれる行事が多く、のびのびと過ごせていて、とても満足しています。いつもありがとうございます!!	満足していただいているお言葉を頂き、職員一同嬉しく思っております。更に、子どもたちへの支援を頑張ろうという気持ちを頂戴しました。ありがとうございます。