

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロニー児童デイサービスちばな

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 19名

回収数 19

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17	1		1		基準に沿ったスペースは確保されている。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	17	1		1		基準に沿った職員配置を行っている。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17			2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18			1		
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	19				様々の事をしてくれるので、感謝しています。	子供達に寄り添い、各職員が専門知識を活用し支援を行っています。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	19					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	19					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	19					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18			1		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	19				多彩なプログラムなので感謝しています。	毎月活動プログラムが固定化しないように、職員間で意見を出し合い、考えながら工夫しています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	14	1		4	買い物・外食・戸外活動等の取り組みはあるが、地域の子供と活動する機会となるとわからないので、どちらとも言えないです。	地域の児童館に行ったり、他事業所との交流会を開くなど、地域の子供達と関わる機会を設けています。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	19					
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	19					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16			3	定期的に行われている。	定期的に保護者の情報を聴きながら研修内容を考えたりしています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	19				送迎の際に必ず一日の様子を細かく伝えてくれる。	自宅への申し送りの際に、デイでの出来事や頑張ったこと等も含め、細かく伝えるようにしています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18			1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	19					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	17	1		1	兄弟の支援については分かりません。	定期的に保護者会を開くなど保護者間でも交流が出来るようにしたり、親子BBQや親子クリスマス会等に児童の兄弟たちも呼び交際の場を設けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			2		

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	19				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	18			1	連絡帳アプリを使い、保護者との情報共有を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	19				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	1		1	色々な想定をしながら、マニュアルに沿い、訓練や研修を行っています。訓練を行った際には全員に連絡帳アプリにてお知らせしています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19				火災・地震・防犯訓練、AED心肺蘇生訓練等を定期的に行い、訓練を行った際には連絡帳アプリにて全員にお知らせしております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19				
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	19				週1回の利用ですが、職員の方と信頼関係が築けていると思います。子供たちが安心して通所できるようにこれからも精進していきたいと思います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	18	1			「今日はどこに行くの?」と活動を楽しみにして予定を聞いてきます。これからも子供達が楽しみに来てもらえるよう活動やイベント等を工夫して行きたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	19				