

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロニー児童デイサービスうるま

公表日 令和7年3月24日

16名(兄弟在り全回答済)

利用児童数 17名

回収数(み)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16			1	・デイサービスの中で活動している様子を見ることがないのであまりわからない。	・放課後児童デイのガイドラインでの子供一人当たり2, 47㎡の床面はクリアしています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	16	1				・配置基準は満たしていますが、専門性につきましては、今後とも自己研鑽に努めていきたい。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17					・完全バリアフリーには至っていませんが必要に応じた設備の対応、対策等を今後も行っていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17						
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				・よく児童を観察してくれていると思います。	・今後も個々の特性に応じた支援を心がけていきたい。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17					・ミーティングで支援プログラムの課題や見直し等について確認している。	
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	17						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17					・日々のチェックシートを活用し、計画にそった支援を意識しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17					・活動プログラムが固定化しないよう話し合いの場を設けています。	
保護者 への 説明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	11		2	4	・色々な所へ出向きふれあいが多いと思います。 ・コロナ前のように他事業所さんと運動会とかやりたいです。移動された職員と交流がもてると、子どもも喜ぶと思います。	・夏休みに他法人との交流の機会(イベント参加)を行っています。今後もより積極的に交流などを進めていきたい。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17						
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17						
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	16				1	・ゆたかく会があり、意見交換の場になっていると思います。	・市町村等からのペアトレ周知の案内は行っているが、今年度はうるまで実施できる機会が設けられればと考えています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	17					・相談員さんも加わり定期的に話し合いをしています。	・モニタリング、担当者会議、アセスメント等、共有の場を常に設定し共通理解を今後も図っていきたい。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17					・いつも送迎の際に説明があり、助かっています。	・保護者からの相談や困りごと等に対応する機会を今後も設け親身に対応したい。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17					・小学校～高校まで、「うるま」さんに支えられて今年無事に高校を卒業します。子育ての半分をうるまさんの職員に助けて頂いたと思っています。家族、兄弟への気づかいありがとうございます。	・今後も保護者レスパイト、子供に寄り添った支援、家族支援を心がけていきたい。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	16		1			・クリスマス会など、色々な行事に家族も交流しています。 ・イベントに参加できるので弟のことも知ってもらえています。	・親子BBQ、親子クリスマス会等で保護者間、家族間の交流の場をもっている。今後もアットフォームに楽しめる機会を作って行きたいです。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17					・可能な限り相談に応じてくれます。	・こどもや家族からの相談に関しては早急な対応を意識しておりますが、至らない点もあると思いますので真摯に受け止め見直しを行いたい。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				・常に連絡事項は、その都度メールで伝えています。	・コドモンを通して、情報伝達は行っています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1			・毎回連絡帳が配信されています。	・ホームページで自己評価の結果、公表を行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	16	1			・保護者へ周知は未。避難場所は把握したい。	・各マニュアルは作成しており、保護者会等で資料提供等で周知しているが、まだ至らない点もあるため真摯に受け止め見直していきたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	16			1		・地震津波避難訓練、火災訓練、感染症対策等は行っています。うるま便りで今後も周知いたします。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16			1	・まだ、そのようなケース（事故等）はありませんのでわからない。 ・しっかりとした説明があるので、安心して預けられます。	・事故、怪我等の際は早急に対応しているつもりですが、今後も原点にかえて対応していきます。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17				・うるまさんがとても大好きでお休みしてと言っても「行く！！」と毎日楽しそうです。職員さんも優しく安心して預けられます。 ・とても満足です。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16	1			・行く前から楽しみにしています。 ・毎日楽しみにして学校よりも楽しみ～って行ってきます。 ・とても楽しみにしています。	・より開かれた事業所にしていけるよう心がけていきたいです。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・ものすごく満足しています。 ・人材育成が素晴らしいです。どの職員も子ども理解ができています。報・連・相もバッチリできていると感じます。 ・とても満足しています。	・日々学ぶ姿勢、向上心を忘れずに務めていきたいです。