

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		コロナー児童デイサービスみやぎ発達								
		公表日 令和7年3月24日								
		利用児童数			18		回収数		17	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	17				いつも清潔感があって広々としていて活動しやすい環境作りをして頂けています。	これからも安全面、衛生面も含め、環境作り、保持に努めます。		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16				・（配置の）必要な人数を（親自身が）よく分かっていない。 ・十分に適切な人数だと思います。	サービスを提供するにあたり、国が指定した職員配置基準をしっかりと満たしております。		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	17				子どもの成長に合わせてその都度配慮して頂いています。	これからも一人ひとりに寄り添い、わかりやすい構造化、情報伝達等の工夫を行いながら支援します。		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17				開放感があり、居心地の良い空間作りをして頂いていると思います。	これからも、子どもたち、支援者、来客された方々がいつでも心地よく過ごせる環境作りを心がけます。		
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17				子どもの成長や発達を考慮して支援して頂いています。	これからもお子様の成長発達に沿った支援ができるよう努めます。		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17				様々な活動内容を企画して下さり、コードモンで活動の様子も見て安心して、満足しています。	これからも工夫しながら活動に取り組みます。		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	17				十分に満足していく計画を作っています。	今後も情報共有や連携をしっかりと行いながら取り組ませて頂きます。宜しくお願い致します。		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	17				毎回満足しております。	ありがとうございます。これからもより丁寧に子どもたちの成長発達に応じた計画書、支援内容を設定し実践できるよう努めます。		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	17				成長の変化にもあわせて対応して頂いています。	これからもしっかりと一人ひとりに寄り添った丁寧な支援計画を立て実践させて頂きます。		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	17				毎回色々な場所へ連れて行って下さり、子どもも楽しく通わせて頂いています。	屋内、屋外、どちら子ども達が楽しみながら学べる、気づける、頑張れるを意識した内容設定を心がけております。		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13			4	・他事業所との交流はありますが、「障がいがない」に関してはわからない。 ・他事業所との交流があり満足しています。	・「障がいがない」こども園や保育園との交流は実現できていません。今後実現できるよう努めます。 ・同法人内の交流が、コロナ禍明けから再開し、活発になってきました。児童発達支援事業所間だけの交流ではなく、放課後デイサービスとの交流を行うことで、就学後のサポートや過ごし方なども念頭に置き交流を行っております。		
保護	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17				いつも丁寧な説明を受けています。	ありがとうございます。ご不明点や疑問等がございましたら、いつでもお気軽にお声がけください。		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17				いつも丁寧な説明を受けています。	これからもより丁寧、わかりやすい計画書を作成し説明にも努めます。		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	13	2		2	・親の勉強不足です…色々教えてください。 ・相談支援が、十分に行われていると思います。 ・いつも丁寧に対応して頂いております。	ペアレントトレーニングは実施できませんが、支援の様子見学やご相談、面談等については随時対応させて頂いておりますので、ご遠慮なくお申し出ください。お待ちしております。		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	17				・モニタリングで情報共有できる場があります。また、帰りの送迎時に、どんな事をしたのか話してくれるので嬉しいです。	送迎時や連絡ツールを活用し、ご家族の皆様へデイでの様子をお伝えさせて頂いております。ご家庭での様子も個々れまで同様お知らせください（できたこと、頑張っている事、マイブーム、ちょっと気になる行動等、どんな事でもかまいません）		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17				写真なども用意して頂いたり、細かいデイでの様子を教えてください。	今後も随時対応させて頂きますので、ご遠慮なくお声がけください。		

者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	17				いつも丁寧に对应して頂いています。	ありがとうございます。これからも一人ひとりに寄り添い、しっかり支援に取り組みます。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	2	1		・利用開始して間もないので参加の機会がまだない。 ・昨年の保護者会に参加しました。また、開催して欲しいです。楽しみにしています。 ・もう少し、そういう機会が増えると嬉しいです（親子イベントもあり楽しかったです）	・次年度は、保護者会や親子参加イベントを含め、集える機会を増やせるよう努めます。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17				迅速に対応して頂いております。	今後もしっかり対応させていただきます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17				十分に配慮して頂いています。	今後もしっかり対応させていただきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1			・月一回の会報がいつも楽しみです。 ・毎回どんな活動をしているのか、一瞥で見れるので満足しています。	・常にご家庭へ子どもたちの様子や、支援プログラム、活動内容等を共有させて頂きたく、毎月発信させて頂いています。これからも楽しみにしててください♪
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	17					常に全職員で個人情報の扱いに気を付けています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	12			5	・利用開始間もないのでよくわからない。 ・訓練日が利用日に当たったことが無いが、（訓練をやっていることは）聞いた事がある。	周知不足で申し訳ございません。活動予定表やみやぎだよりにて記載させて頂いておりますが、今後、訓練実施予定や実施の際には、訓練実施日利用予定以外のご家庭にもしっかりお知らせします。ご指摘ありがとうございます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	12			5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	17					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	17					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17				・とても楽しみにしています。 ・毎日「行く～！」と楽しんで通所しています。 ・すっごく楽しみにしています。 ・先生やお友達との関わりが楽しいのが、色んなお話をしてくれます。	嬉しいです！これからも子ども達が、笑顔いっぱい元気いっぱいに通所を楽しみにするコロニーみやぎ発達でいられるよう、活動内容もさらに充実させ、成長発達に繋げられるよう努めます！
	29	事業所の支援に満足していますか。	17				・どの項目においても申し分ない程満足しています。いつも本当にありがとうございます。 ・いつも子供の目線で接して下さり、安心して支援を受けさせて頂いております。ありがとうございます。	ありがとうございます。これからも職員一同、ご利用児童、ご家族の皆様へ寄り添いながらお子様の成長発達のサポートに努めます。これからもよろしくお願ひ致します。