

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロニー児童デイサービスまえた発達

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 17名

回収数 16名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16				広いと思います。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	16					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	1		1	出入り口の階段については必要に応じてバリアフリー化を検討してもいいと思います。	ご意見ありがとうございます。対応策の一つとして検討していきたいと思えます。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15			1		
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15			1	・訓練など工夫してやってくれている。 ・息子に合わせてくれているので、とても助かります。 ・子どものことは理解してくれています。専門性のある支援かは分かりません。	専門性に関しましては、保育士や言語聴覚士、児童指導員という資格を持った職員を配置して、資格に応じた知識と技術を用いて子どもたちへの理解を深めながら、支援しておりますが、まだまだ至らない点もあると思いますので、お気づきのことがありましたら、ご指摘いただくと幸いです。今後も、日々、研鑽を積んで知識や技術に磨きをかけ、子どもたちや保護者の皆様の期待に応えられるように取り組んでまいりたいと思いますので、よろしくお願致します。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	16					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16				・コロニーさんに通ってからものすごく成長していてうれしいです。 ・丁寧で作成してくれている。	ありがとうございます。たくさん関わって行く中で、これからも、5領域を踏まえた個別支援計画を丁寧に作成していきたいと思えます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15			1		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	16				・とても工夫され、活動を通し自信に繋がっている。 ・色々な場所で様々な経験をさせてくれている。	ありがとうございます。子どもたちに日々刺激や向上心が持てる活動をこれからも考えていきます。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	13	1		2		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16					
保 護 者 へ の	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	16					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15			1		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	16				・色々な面ではなしてくれて、共通理解が出来ている。	子どもたちの変化や成長を保護者の皆さんと共有しながら、喜びや不安、今後の支援など一緒に考えさせてもらえたらと思っております。誰でも隔てなく話せるような環境作りを行っています。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	1			・相談に乗ってくれたり、アドバイスしてくれてとても助かっている。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16					

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1	1	・BBQで保護者同士交流が出来良かった。 ・BBQなどの行事で、妹のことも気にかけてくれて感謝している。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14	1	1	・コドモンで他の子の写真が掲載されていることが数回あったので、確認してから乗せて頂くようお願いします。	当方の不手際により、不愉快な思いをさせてしまい、大変申し訳ありませんでした。今後は、ご指摘いただいたように、確認した上でご連絡するように致します。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		・コドモンの写真を楽しみにしている。	・お友達との関わっている姿や、活動の様子をご家庭で子どもとの話題になってくれると嬉しいです。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15		1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	4		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11		5		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	13		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15	1		・毎日通所日か確認したり、「楽しい」や「お休みしたくない」と楽しみにしている。	ありがとうございます。今後も、子ども達が安心して過ごせる事業所にしていくよう精進していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	16			・息子はコロナ大好きです。	ありがとうございます。今後も、子ども達が楽しく活動できる事業所にしていくよう精進していきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	16			・色々な体験をさせてもらってとても満足しています。 ・サービスが充実しているのがいいと思う。 ・子供が楽しめる事を考えてくださっている事や、給食提供なども助かります。 ・手厚く子供が楽しむように工夫されて頂いて満足している。	・給食はメニューが豊富で、子ども達も完食を目指してよく食べてくれます。偏食だった子ども、まずは一口挑戦してみようという気持ちになって食べてくれます。 ・職員も手厚く組み、子どもたちに丁寧な支援が出来るように取り組んでいます。その中で、刺激や達成感のある活動を日々考え、お友達同士で助け合う声かけも含めて、皆で成長していけるようにこれからも丁寧な支援が出来るようにしていきたいと思います。