

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロニー児童デイサービスはんたがわ(発達支援)

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 21

回収数 21

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない			
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	21				広い室内で十分なスペースがあると思う。	広いスペースを有効活用させて頂きます。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	21					
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	21					
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	21				室内は綺麗にされてると思います。	常時、清掃・消毒を行っていき、感染症対策にも力を入れています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	21				モニタリング、記録表を作成して下さい。	ありがとうございます。今後も子ども達一人一人に合わせた支援、療育に精進して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20			1		
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	21					
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	21					
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	21				本人の苦手な活動やダンスが少しずつ出来るようになっていく。	活動参加できる環境設定や活動内容を職員で話し合い工夫して参ります。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	21					
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	12	4		4		
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	21					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	21					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	7	1	9		コロナ禍の影響により体制整備に時間を要しているところですが、今後は、保護者会等を通じて、情報提供の機会を創出できるよう進めていきたいと思っています。また、地域で実施しているペアレント・トレーニング等、情報がありましたら事業所からも発信したいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	21					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	18	2		1		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	21					
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	0	5	5	11		コロナ禍により体制が整備されていなかったことや立地条件(駐車場の確保)等の理由により、交流の機会を作れずにおりましたが、開催方法などを工夫して、できる事から進めていきたいと思っています。	

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	1			子どもの事を聞くときすぐ聞いて下さり感謝しています。	ありがとうございます。ご相談等ありましたら、迅速に対応していきたいと思えます。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	21				コドモンにて情報伝達が出来ていて、送迎時にもお話できると思う。	ありがとうございます。今後も情報伝達に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	17		1	3	自己評価の結果は、どこに公表されてるか分からなかった。	情報提供はさせて頂いてましたが、伝わっておらずすみません。今後は定期的に発信させて頂きます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	21					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	18			3		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17			4		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	20			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思えますか。	18	1		2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	21					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・行き渋りもありますが、楽しんでる事が多い</li> <li>・とても楽しく通っています</li> <li>・色々な体験が出来、本人はとても楽しんでます</li> </ul>	ありがとうございます。コロナーの特色である外出支援の中で経験・体験を通して、社会性を身に付け子ども達が楽しく活動できるように日々、精進して参ります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	21				<ul style="list-style-type: none"> <li>・大変満足しています</li> <li>・大大満足です</li> <li>・いつも子どもに寄り添って頂き、ありがとうございます</li> </ul>	利用児・保護者の皆様が満足して頂けるよう全職員支援に努めて参ります。