

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロニー児童デイサービスきゃん

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 17名 (15世帯)

回収数 15 (100%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13	2				スペースが限られておりますので、公園遊びや屋外活動を多く取り入れ、プログラムを作成してまいります。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14			1	一日の配置人数を知らないのではありません	放課後等デイサービスの基準人員+αで人員配置を行っており、児童2名に対し職員1名から児童3名に対し職員2名ほどで配置しております。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	2				手すりやスロープが無い場所がございます。利用前の見学の際に、事前説明を徹底してまいります。また、情報伝達への配慮に関しましては、それに対する児童の困り感、課題があればすぐに対応してまいります。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14	1				日々掃除の実施と、日ごろから清潔や片付けなどの意識を高め、心地よく過ごせる空間作りに尽力してまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	15						
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	15						
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	15						
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	15						
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	15						
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15					多種多様でよいです	一年を通して様々な体験の機会、活動や遊びの機会を設けています。保護者の方や児童からも希望要望があれば、ぜひお知らせいただき計画していければと考えています。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	1	1	1		ありますか？	事業所近くのきょう児童館へは、令和6年度で1回活動でお邪魔させていただきました。食事をごちそうになりました。今後も継続して交流ができればと考えています。公園遊びでは、近隣の児童が遊びに参加してくれ一緒に遊んでいます。
12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	15							
13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	15							
14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				1		ペアレントトレーニングに関しましては、うるま市の情報をお便りにて発信しております。また、事業所で把握している保護者向けの研修などにつきましては、アプリやお便りにて保護者にお伝えするよう努めており、今後も情報があれば、随時発信してまいりたいと思います。	
15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	15							

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	15					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	14	1				次年度も父母会、保護者会につきましては、2か月に一回ほどのペースで行事などを計画しております。きょうだい同士の交流・支援につきましては実施しております。次年度に向けて検討してまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	15					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15				痲痺やトラブルが起きたとき、しっかりと本人の聞いてくれて、とてもありがとうございます	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	15					
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			2		今年度、マニュアル策定を行い、一年を通して訓練や研修を行ってまいりました。しかし、それに対する保護者への周知・説明は不十分であったと反省しております。次年度の課題として検討してまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13	1		1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	15					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	15					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	15				・家で話をするので楽しんでいます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	15				・正月の餅つきや節分など年中行事を活動に取り入れていただき、子供たちが楽しんで取り組んでいることに感謝です ・毎年新しい取り組みをしよう！！と計画を立てていただき本当に感謝しています。 ・遊び、イベント、生活面・勉強面など様々な活動を通じて人との関わりや達成感を得ることができ、本人はとても楽しく通所しているので、親としては事業所の支援に感謝しています	多くのご意見ありがとうございます。次年度もたくさんご意見がいただけるよう尽力してまいります。その中でも至らない点、不十分な点につきましては、保護者との対話の機会を多く設け、私たちの業務課題の発見につなげていければと考えています。今後ともご指導等よろしく願います。