

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロニー児童デイサービスとみぐすく

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 21名

回収数 18名

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	18					児童達の動線を考え、楽しく安全に過ごせるよう整えています。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	14			4		配置基準（もしくは基準以上）に沿って職員配置を行っています。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	18					個人にあわせた環境整備なども行います。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	18					清掃や換気など毎日行っています。児童の怪我防止の為、床にクッション性のシートを敷いています。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	17			1		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	17			1		利用時の活動内容をコドモンや送迎継ぎなどでお伝えしています。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	18					子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上でモニタリングを行い、個別支援計画の作成を行っています。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	18					各項目に沿った確認を行い、個別支援計画の作成を行っています。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	18					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	18					各事業所間で情報交換を行い、様々な活動を取り入れるなど充実を図っています。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9	3	1	5	利用回数が少ないためまだ一度もそのような機会がないですが、今後あれば参加できるといいと思います。	実施計画を検討して実施できるよう努めます。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	17			1		保護者に納得してもらおう、より丁寧に説明いたします。気軽にご相談ください。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	18					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	15	2		1		児童の発達状況や課題について、共通理解を深める事ができるよう、保護者の皆様との連携をより密にしております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	18					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	17	1				モニタリングや担当者会議、家族会（年1回）やゆんたく会（年3回）が定期的にあります。必要であればいつでも行います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	18					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	15	3				家族会（年1回）やゆんたく会（年3回）以外では親子バーベキューなどの行事活動を交流の機会として設けています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	17			1		契約時に説明は行っていますが、基本的には相談や申し出があればすぐに聞き取り・対応しますので、ご要望があればご連絡ください。

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17			1	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	16	1		1	イベントや行事などがあればその都度お知らせしていますが、定期的な発信が少なかったと思いますので、増やしていけるよう努めていきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	18				職員に対し、個人情報の重要性をより周知徹底していきます。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17			1	現在、マスクの着用は個人の判断に委ねられているものではありませんが、インフルエンザが流行っている時期は、未着用利用児と保護者に対してマスク着用をお願いをできないでしょうか？十分な感染対策をお願いします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	1			(火災・地震津波) 避難訓練フローにそって定期的に実施しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	17			1	周知をより広げる為に発信の場を増やしていくなど努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際状況等について説明がされていると思いますか。	17			1	状況等の説明や、必要な対応など迅速に行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	18				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	17	1			学校がない日はたまに行きしぶりがあるときもあります。週1～2日の利用なのでその日の機嫌によりますが、楽しく過ごせていると思います。
	29	事業所の支援に満足していますか。	18				お迎えがもう少し早かったら尚良いのですが・・・