

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロニー児童デイサービスまえじま

公表日 令和7年3月24日

利用児童数

12名

回収数

12家族

|          | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない | ご意見  | ご意見を踏まえた対応  |
|----------|---|----|---------------|-----|-------|--|---|
|          |   |    |               |     |       |  |   |
| 環境・体制整備  | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。  | 9  | 2             | 0   | 1     | ・狭いかなと感じます。<br>・机やいすなど危険な物がなく良い。                     | ・事業所では備品の整理や収納を行う等工夫しながら活動スペースの確保を行っています。今後も、必要があれば地域の施設で活動の実施を行う等工夫しながら継続して支援を行います。          |
|          | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。   | 12 | 0             | 0   | 0     |  |   |
|          | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。                            | 9  | 1             | 0   | 2     |  | ・それぞれの特性に応じて、絵カードや掲示で、子供たちが活動の時間や内容、トイレの場所等、理解しやすい環境作りを行っています。                                |
|          | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。   | 12 | 0             | 0   | 0     | ・広いスペース確保されている。                                      |   |
| 適切な支援の提供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。  | 11 | 0             | 0   | 1     | ・来年度からの言語訓練を楽しみにしています。                               | ・言語訓練だけでなく、日中活動を通して様々な活動を取り入れながら、身辺自立や運動面、社会性など、子供たちの成長に繋がらるよう支援を行っています。                      |
|          | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。  | 11 | 0             | 0   | 1     | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                           |   |
|          | 7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。   | 11 | 0             | 0   | 1     | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                           |   |
|          | 8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 10 | 1             | 0   | 1     | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                           | ・今後も「本人支援」、「家族支援（兄弟支援）」、「移行支援（関係機関との連携）」を行っていますので、子育てや支援、進学の事など気になる事がありましたらいつでも相談して頂ければと思います。 |
|          | 9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。  | 10 | 1             | 0   | 1     | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                           |   |
|          | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。  | 8  | 1             | 1   | 2     | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                           | ・様々な療育方法の観点から総合的な支援を提供できるよう、これからも継続して取り組んでいきたいと思っています。  |
|          | 11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。   | 7  | 1             | 1   | 3     | ・交流会など定期的にイベントが行われている。<br>※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。 | ・地域のイベントへの参加し、地域交流の機会を設けていますが、今後はイベントを主催する等、事業所からも地域へ発信できるよう取り組んでいきたいと思っています。                 |
| 保        | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。  | 11 | 1             | 0   | 0     |  |   |
|          | 13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。  | 11 | 1             | 0   | 0     |  |   |
|          | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。   | 8  | 2             | 1   | 1     |  | ・家族会や親子遠足等、定期的に保護者の交流の場を設けたいと思っています。また、地域で実施しているペアレント・トレーニング等、情報がありましたら事業所からも発信したいと思っています。    |
|          | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。  | 12 | 0             | 0   | 0     | ・必要に応じて電話等で情報共有の補足をしてくれている。                          |   |
|          | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。  | 11 | 1             | 0   | 0     | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                           |   |

|         |    |  |    |   |   |   |  |   |
|---------|----|--|----|---|---|---|--|---|
| 護者への説明等 | 17 | 事業所の職員から共感的に支援がされていると思いますか。  | 12 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|         | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 11 | 1 | 0 | 0 | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                                   |   |
|         | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。                       | 12 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|         | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。  | 12 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|         | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。   | 12 | 0 | 0 | 0 |  |   |
|         | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。   | 9  | 1 | 0 | 2 |  | ・個人情報に関して、事業所での支援の為、職員間で共有することはありますが、契約時の個人情報の同意書の内容に基づき、情報漏洩しないよう配慮しています。        |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。                               | 8  | 1 | 0 | 3 | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                                   | ・事業所では緊急時の対応を想定して、左記の各マニュアルを策定しています。また、定期的にマニュアルの見直し・改善を行っております。                  |
|         | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。   | 9  | 0 | 0 | 3 | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                                   | ・年に3回、避難訓練を実施しております。(火災、地震・津波、不審者対応)また、救急救命等の研修を取り入れ、緊急時の対応を職員間で確認しています。          |
|         | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。   | 8  | 1 | 0 | 2 | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                                   | ・子どもたちの安全を確保するため、上記の取り組みを行っております。契約時に口頭で説明をしておりますが、今後は家族会や定例会で定期的な情報共有を行いたいと思います。 |
|         | 26 | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。  | 11 | 0 | 0 | 1 | ※利用したばかりの為「わからない」と回答しています。                                   | ・事故発生時は、ケガの有無に関わらず保護者様への連携は行っております。また、那覇市への事故報告書の提出を行い、再発防止や改善を図っております。           |
| 満足度     | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。   | 12 | 0 | 0 | 0 |  | ・子どもたちが楽しく、のびのびと事業所へ通うことができるよう、家庭やその他関係機関と連携し、安心して通う事のできる事業所運営を行っていきます。           |
|         | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。   | 12 | 0 | 0 | 0 | ・いつもわくわくしています。<br>・「今日はコロナーよ」と伝えると「まあ、今日はコロナーよ」と楽しそうに言っています。 | ・子どもたちが活動を通して、様々な体験を楽しみながら成長する事ができるよう、今後とも事業所での環境作りや活動内容を工夫し、総合的な支援を提供したいと思っています。 |
|         | 29 | 事業所の支援に満足していますか。   | 12 | 0 | 0 | 0 | ・いつも先生やお友達といっぱい遊んだり、学習したり、本人はとも成長しております。                     | ・ありがとうございます。今後とも、本人の支援はもちろん、兄弟を含めた家族支援や、移行に向けた関係機関との連携など、支援の向上を目指して行きたいと思っています。   |