

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロニー児童デイサービス まえだ

公表日 令和7年3月24日

利用児童数

12名

回収数 12

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	1			・屋外、室内スペースは充分にあると思います。	安全面に配慮を行い、子ども達が安心して過ごせるよう工夫をしながら、環境を整えていきたいと思っています。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9	2		1		配置基準に沿って職員を配置しておりますので今後も基準に沿った配置で対応させていただきます。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12				・子どもの特性に合わせた言葉かけをして頂いて、いつも子育てのヒントを頂いています。	定期的に面談を行い、相談等が出来やすい関係を築けるようにしていきたいと思っています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	12					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12					
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12				・土曜日には外出体験があり、子どももとても楽しみにしています。 ・体を動かす遊び、集団遊びなどが工夫されていて良いです。	支援に沿った内容や子ども達が楽しめる活動を考えて実施していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	8	2		2	・児童の児童との交流や他デイの方との合同があって、先生と会えて良かったと思います。	児童館を活用し、その中で交流が持てるきっかけ作りを行いたいと思っています。
保 護 者 へ の 説 明	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12					
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	3				保護者会を実施し、色々な情報が共有出来るようにしていきます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12				・送迎の時に今日の様子を伝えて頂いています。 ・学校との情報共有もしてもらい、連絡帳や送迎時に情報交換しています。	日々の細かい部分の気付きも共有出来るように、連携を行っていききたいと思います。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11			1	・担当者会議の時に相談した事を専門の人に聞いて助言してくれました。感謝です。 ・定期的にお話をしっかり出来る時間を作ってもらって、今後の対応などを一緒に考えて頂いています。	いつでも相談出来るように、会議等以外でも時間を設け対応させていただきます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12					

等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	12				・父母同士での交流がもっと増えると嬉しいです。 ・保護者交流の企画ありがとうございます。楽しかったです。	次年度も保護者同士の交流やきょうだいの関係性が築けるような機会を設け親交を深めていきたいと思っています。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12					
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12				・コドモンの配信、いつも楽しみにしています。	今後もコドモンを活用し、新しい情報の発信や日々の様子を伝えられるようにしていきます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12				・コドモンで今日の様子もわかり、休みや変更などで利用出来て便利です。	広報誌を作成し、情報提供に取り組んでいきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	10			2		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12					
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	12				・毎日何かしら放デイの話をしてくれていて、スタッフの皆さんを信頼しているのが伝わります。	
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12					子ども達も楽しめるような支援や企画を考え提供していきたいと思っています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12					保護者との連携を密に行い小さな悩みも受け入れ、子ども達へ良い支援が提供出来るように努めています。