

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロニー児童デイサービスのほりかわ

公表日 令和7年3月24日

利用児童数 15 (13家族)

回収数 13

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	11	2				
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	12			1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12			1		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13				・子どもの様子等から密に話し合い、考慮している事が伝わる。	今後も個別支援の作成においては、こどもたちの手を深く理解できるよう努め、良い支援を行えるよう心がけたいと思います。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	1				
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			1		
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	2	4	3	4	・地域の他のこどもと活動する機会があるのかが分からない。 ・地域に複数の児童クラブが参加する行事があれば、参加しやすいかと思いますが、そもそもそれがないと難しいと考えます。	交流の機会や活動の発案を十分に生かせるよう心がけていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	11			2		
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	9	2	1	1	家族が参加できる研修会があるのかわからない。	職員の内部研修で動画研修の材料に保護者もみやすい内容の物もありますので、ゆんたく会などの前半とかと一緒に鑑賞できる機会を今後は設けたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	13					
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	11	2			・モニタリングとは別に、個人面談などを取り入れて欲しい。 ・面談はないですが定期的に話をしたり共感等したりなどしています。	面談や相談等は各職員、送迎時や保護者の事業所時に行っています。 事業所での面談も行えるよう心がけていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	11	2				
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	7	4	1	1	兄弟同士の交流会があるのかわからない。	・ゆんたく会、家族会を実施し保護者同士での交流の場を提供していきます。 ・兄弟同士の交流ですがBBQ等の大きい行事でレクの内容を工夫し、これまでよりも交流ができるよう企画していきたいと思っています。
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13						

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10	2	1		SNSやホームページ等への写真などは載せて欲しくないです。	ホームページやSNSでは写真などの流出はこれまで同様なしていきたいと思います。コドモンでの事業所と保護者間でのみの連絡ツールでは連絡事項や活動風景の写真添付は任意でさせていただきますので宜しくお願いします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8	3		2	・利用時に災害が起きた場合、子供たちの避難場所、引き渡しなど具体的にどのような流れになっているのか保護者にマニュアルを提示してほしい。	家族会などでマニュアルの紹介をさせていただきたいと思います。あと、行事前にも訓練内容の周知の徹底をいたします。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10	1		2		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11	1		1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	11	1		1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				行き渋りもなく、利用後は笑顔でいることが多いので、楽しく過ごしていることが伝わります。	引き続き、子どもたちの発散や療育に力をいれ、成功体験がたくさん味わえる事業所をめざして努めさせていただきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13					
	29	事業所の支援に満足していますか。	13					